



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

URBROJ: 1081-1/26

Zagreb, 15.5.2026. g.

Evidencijski broj nabave: 38/2026

I. NARUČITELJ

Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Baštijanova 1d, 10 000 Zagreb
OIB: 71812732448

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

II. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave su **USLUGE TELEFONSKOG SAVJETOVANJA.**

Za potrebe Naručitelja pozivaju se potencijalni ponuditelji na dostavu ponuda za uslugu telefonskog savjetovanja roditelja/skrbnika djeve s teškoćama u razvoju.

U svrhu pravovremene podrške i informiranja, Centar Mali dom nudi besplatnu uslugu telefonskog savjetovanja za roditelje/skrbnike djece s teškoćama, osobito u osjetljivom razdoblju neposredno nakon rođenja djeteta ili postavljanja dijagnoze. To je razdoblje kada se roditelji često suočavaju sa strahom, neizvjesnošću i brojnim pitanjima, bez jasnih smjernica o tome gdje i kako potražiti pomoć.

Cilj ove usluge je osnažiti roditelje, pružiti im pouzdane informacije, pomoći im u donošenju odluka i omogućiti osjećaj sigurnosti u razdoblju koje je često emocionalno zahtjevno.

Putem usluge telefonskog savjetovanja roditelji/skrbnici mogu:

- Saznati više o pravima i mogućnostima uključivanja u sustav rane intervencije;
- Informirati se o dostupnim rehabilitacijskim uslugama i programima;
- Dobiti savjete o poticanju djetetova razvoja kod kuće;
- Razgovarati sa stručnjacima edukacijske rehabilitacije o ponašanju djeteta, komunikaciji i emocionalnom razvoju;
- Dobiti stručnu podršku i usmjerenje u nošenju sa stresom i izazovima roditeljstva;
- Dobiti preporuke za daljnje korake, stručnjake i ustanove koje mogu pomoći;
- Osjetiti da nisu sami – čuti razumijevanje, potporu i ohrabrenje.

Ova usluga namijenjena je svim roditeljima djece s teškoćama u razvoju ili razvojnim rizicima na području cijele RH koji imaju potrebu za ranim usmjeravanjem, dodatnim informacijama.

Usluga se provodi putem besplatne telefonske linije, a dostupna je i putem e-maila.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

Za potrebe ovog Poziva traže se ponuditelji sa znanjima iz psihoterapijskih pravaca i/ili supervizije, s višegodišnjim iskustvom u radu s djecom s teškoćama u razvoju i njihovim obiteljima, s osobitim fokusom na iskustvo u pružanju savjetodavne podrške roditeljima djece s teškoćama u razvoju

Detaljan opseg, dinamika i metodologija izvršenja usluge:

Izvršitelj je dužan osigurati kontinuitet i stručnost usluge prema sljedećim parametrima:

- **Tjedni fond sati:** Usluga se provodi u fiksnom opsegu od **2 (dva) puta tjedno po 2 (dva) sata (uz dodatno vrijeme (od 2 sata) za prikupljanje potrebnih informacija prema traženju pozivatelja, kao i za dodatnu identifikaciju različitih pružatelja usluga ovisno o specifičnim potrebama pozivatelja, što ukupno iznosi procijenjenih 8 (osam) sati rada tjedno.**
- **Termini provođenja:** PONEDJELJAK 9 – 11 h i UTORAK 17 – 19 h
- **Način pružanja usluge:** Usluga se pruža putem telefonske linije i putem e-maila. Naručitelj osigurava tehničku infrastrukturu (telefonski aparat i aktivnu liniju na koju će korisnici upućivati pozive).
- **Metodološki elementi rada:** Primanje dolaznih poziva, aktivno slušanje, stabilizacija u kriznim situacijama, pružanje strukturiranih savjeta, i usmjeravanje prema drugim institucijama sustava (socijalna skrb, zdravstvo, obrazovanje). Vođenje evidencije o svakom pozivu (vrijeme poziva, trajanje razgovora, opći opis detektirane poteškoće, poduzete savjetodavne mjere), priprema mjesečnih izvještaja prema Naručitelju. Vođenje ove evidencije uključeno je u ukupnu satnicu i ne generira dodatne troškove za Naručitelja.

Svi podaci prikupljeni tijekom pružanja usluge smatraju se profesionalnom tajnom. Izvršitelj jamči potpunu anonimnost pozivatelja, osim u iznimnim zakonskim situacijama kada postoji izravna ugroza života ili dobrobiti djeteta.

III. PROCIJENJENA VRIJEDNOST PREMETA NABAVE

Procijenjenih 8.000,00 EUR bez PDV-a.

IV. UVJETI I ZAHTJEVI

Ponuditelji prilikom slanja ponude za potrebe ovoga Poziva popunjavaju Prilog 1 – Ponudbeni list i Prilog 2 – Troškovnik te prilažu i svu drugu dokumentaciju definiranu u poglavlju V ovoga Poziva.

Na poziv za podnošenje ponuda mogu se prijaviti isključivo pravne osobe (tvrtka, obrt i sl.), s registriranom djelatnošću u RH.

Kriterij za odabir ponude: najniža cijena, kvalifikacije ponuditelja.

Rok valjanosti ponude: 60 dana.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

Mjesto izvršenja: Usluga se pruža iz dislociranih prostora Izvršitelja (putem njegove telefonske linije), uz obvezu redovnog izvještavanja Naručitelja.

Rok izvršenja: 8 mjeseci.

Procjena broja sati: ukupno do 8 sati tjedno, odnosno 32 sata mjesečno, uključujući dežurstvo, naknadno istraživanje informacija i povratne pozive, vođenje evidencije poziva, izvještavanje i sl.

Rok, način i uvjeti plaćanja: Plaćanje se obavlja na temelju sklopljenog ugovora s odabranim ponuditeljem u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja urednog e-računa. Račun će se ispostavljati jednom mjesečno. Plaćanje se vrši temeljem stvarno izvršenih usluga, nakon dostavljenog mjesečnog izvješća i evidencijskog lista o obavljenim pozivima.

DOKAZI SPOSOBNOSTI:

Ponuditelj mora dostaviti Potvrdu porezne uprave o stanju duga ili jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta (Prilog 3) ako se ne izdaje gore navedena potvrda ili izjava pod prisegom ili odgovarajuća izjava osobe koja je po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta ispred nadležne sudske ili upravne vlasti ili bilježnika ili nadležnog strukovnog ili trgovinskog tijela u državi sjedišta gospodarskog subjekta ili izjavu s ovjerenim potpisom kod bilježnika, ako se u državi sjedišta gospodarskog subjekta ne izdaje gore navedena potvrda ili jednakovrijedni dokument. Potvrda ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda. Naručitelj neće uzeti u obzir ponudu ponuditelja koji ne priloži traženi dokaz sposobnosti odnosno ako utvrdi da ponuditelj nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

OSNOVE ZA ISKLJUČENJE:

Naručitelj je obavezan isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju
– članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
– članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju
– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)



c) prijevare, na temelju

– članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona – članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona – članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

Za potrebe utvrđivanja gore navedenih okolnosti, gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Izjavu ovlaštene osobe gospodarskog subjekta (Prilog 5) koja je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponude.

V. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda treba sadržavati:

- Ponudbeni list (Prilog 1)
- Troškovnik (Prilog 2)

Uz Ponudu, ponuditelji trebaju dostaviti i sljedeće:

- **Potvrda porezne uprave o stanju duga** koja ne smije biti starija od 30 dana računajući od dana slanja poziva za dostavu ponuda.
- **Izvadak iz sudskog / obrtnog registra**
- **Životopis izvoditelja:** S naglaskom na obrazovanju i iskustvu u provedbi sličnih savjetovanja.
- **Dokaz o stručnoj spremi:** Diploma o završenom studiju iz područja socijalnog rada, psihologije ili srodnih društvenih i humanističkih znanosti.



Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom
Ulica Matka Baštijana 1D, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel: 01/6521 096, 01/3746 500
IBAN: HR0324020061100910592
MB: 02099705 OIB: 71812732448

VI. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja na e-mail: gordana.horvat@malidom.hr najkasnije do roka za dostavu ponuda.

| | |
|--|-------------------|
| Rok za dostavu ponude: | 22/05/2026 |
| Ponude otvaraju ovlašteni predstavnici naručitelja, otvaranje ponuda nije javno. | |

VII. OSTALO

| | |
|---|--|
| Obavijesti u svezi s predmetom nabave: | |
| Kontakt osoba: | Gordana Horvat |
| Telefon: | 01 3746 503 |
| e-mail | gordana.horvat@malidom.hr |

Naručitelj će izvršiti odabir ponude najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od isteka roka za dostavu ponuda.

Naručitelj zadržava pravo poništiti predmetni postupak nabave ne navodeći poseban razlog.

Obavijest o ishodu postupka dostavlja se e-mailom svim ponuditeljima.

S poštovanjem i uz srdačne pozdrave

Gordana Horvat
Pomoćnica ravnateljice
CENTAR MALI DOM